

بسمه تعالی

تاریخ:.....
شماره:.....
کد اشتراک:.....

قرارداد فروش اینترنت

ADSL

مقدمه

طرفین قرارداد

این قرارداد فی مابین شرکت شبکه انتقال داده های رهام داتک سهامی خاص به شماره ثبت ۲۱۵۱۴۰ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۳۶۹۳۱۷۵۶ به نمایندگی آقای (کد ملی.....) به سمت عضو هیئت مدیره و آقای (کد ملی.....) به سمت رئیس هیئت مدیره به عنوان اشخاص صاحب امضا اسناد تعهدآور به نشانی تهران خیابان سهروردی شمالی ، خیابان ابن یمین ، شماره ۱۴ به شماره تماس ۸۱۶۸۱ که من بعد در این قرارداد شرکت نامیده میشود .

مشخصات مشترک:

خواهشمند است یکی از دو نوع حقیقی و حقوقی (شرکت/موسسه) را تکمیل فرمایید.

مشترکین حقیقی	نام و نام خانوادگی:	نام پدر:	
	ش ش:	محل صدور:	کد ملی:
	شماره گذرنامه:	نام کشور:	
	تاریخ تولد:	جنسیت:	
	میزان تحصیلات:	شغل:	
	نشانی:		
	تلفن:	فکس:	
	تلفن ADSL:	تلفن همراه:	
	پست الکترونیک:		

مشترکین حقوقی	نام شرکت/موسسه:	نوع فعالیت:
	شناسه ملی:	کد اقتصادی:
	نام مدیر عامل:	
	نام نماینده:	سمت:
	نشانی:	
	تلفن:	فکس:
	تلفن ADSL:	کد شهری:
	پست الکترونیک:	

که من بعد در این قرارداد مشترک نامیده میشود منعقد میگردد.

امضا مشترک

امضا شرکت

ماده ۱: تعاریف

۱.۱ خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL: عبارت است از خدماتی که برای استفاده از اینترنت از طریق فناوری ADSL و خط تلفن عرضه می شود.

۱.۲ شبکه شرکت: کلیه تجهیزات و خطوط ارتباطی که تحت مالکیت شرکت رهام داتک می باشد.

۱.۳ تجهیزات مشترک: تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل مودم ADSL و جداکننده خط تلفن (Splitter) و همچنین سیم کشی داخل ساختمان محل ارائه خدمات می باشد.

۱.۴ دوره اشتراک: مدت زمان سرویس انتخابی در فروش، که مشترک براساس تعرفه از سوی شرکت هزینه آن را پرداخت می نماید.

۱.۵ زمان قطع: مدت زمان از درخواست مشترک تا قطع خدمات و جمع آوری رانژه می باشد.

۱.۶ سازمان: به معنی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی میباشد.

۱.۷ کمیسیون: به معنی کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد.

۱.۸ حجم پایه (اعتبار حجم اولیه): برابر است با میزان اعتبار حجم معین شده در طول هر دوره، برای هر سرویس مشخص، که به واسطه پرداخت مشترک، مربوط به همان دوره اشتراک به مشترک تعلق میگیرد.

۱.۹ حجم اضافه بر پایه (اعتبار حجم اضافه بر حجم پایه): هرگونه اعتبار حجم اضافه بر سرویس خریداری شده توسط مشتری که علاوه بر حجم اولیه، بعد یا همزمان با حجم اولیه در طول هر دوره خریداری میشود و قابل انتقال به حسابهای دیگر مشتری یا سایر مشتریان نمیشود.

۱.۱۰ سرویس حجمی: مشتری پس از ثبت نام، باتوجه به نوع انتخاب سرویس، حق استفاده از حجم پایه رداشته و در صورت مصرف حجم پایه و یا نیاز به دسترسی به حجم بیشتر از پایه، لازم است حجم اضافه بر پایه را طبق تعرفه از شرکت خریداری نماید. در صورت باقیماندن حجم پایه پس از پایان یافتن دوره سرویس به دوره بعد انتقال پیدا نمیکند. همچنین هنگام اتمام سرویس به دلیل اتمام اعتبار حجمی (پایه و اضافه بر پایه) در صورت تمایل به ادامه استفاده از سرویس تنها در صورت خرید حجم اضافه بر پایه میتواند به استفاده از سرویس ادامه دهد و تمامی اعتبار حجمی خریداری شده مربوط به همان دوره میباشد و تنها در صورت تمدید زمان دوره اشتراک قابل انتقال به دوره بعد خواهد بود و نیز هنگام اتمام سرویس به دلیل اتمام زمان دوره اشتراک در صورت تمایل فقط با تمدید دوره اشتراک میتواند به ادامه استفاده از سرویس بپردازد.

۱.۱۱ منظور از غیر اختصاصی یا اشتراکی بودن سرویس این است که مقدار پهنای باند مشخصی توسط گروهی از مشتریان به طور همزمان مصرف میشود و مشترک نیز در زمره آن گروه قرار دارد. میزان و سهم استفاده مشتری از این پهنای باند، در بازه حداقل و حد اکثر به نسبت اشتراک (ذکر شده در SLA) قرار میگیرد.

ماده ۲: موضوع قرارداد

عبارت است از اتصال به شبکه شرکت و بهره برداری از خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL از طریق خط تلفن به شماره طبق تعرفه مصوب شرکت و مشخصات سرویس به شرح جدول ذیل:

مشخصات سرویس	
نام سرویس:	نوع سرویس: اینترنت
دوره فروش:	شماره قرارداد:
حجم اولیه:	شماره سریال مودم:

تبصره: فرم تکمیل شده درخواست خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL و مدارک مندرج در فرم مذکور به عنوان اجزای لاینفک قرارداد حاضر محسوب می شود. بدیهی است در صورت نیاز به تغییر در سرویس و یا افزایش یا کاهش پهنای باند، مشترک ملزم به درخواست برابر مقررات جاری شرکت خواهد بود.

امضا مشترک

امضا شرکت

ماده ۳: مدت قرارداد

مدت این قرارداد از زمان اتصال و برقراری خدمات موضوع قرارداد تا پایان مدت اشتراک برابر درخواست مشترک خواهد بود .
تبصره : در صورت عدم ارتباط با شبکه از سوی مشترک در هر حال یک هفته بعد از رانزه و نصب تجهیزات ، سرویس موضوع قرارداد برای مشترک فعال و ملاک محاسبه خواهد بود .
تبصره ۲ : پس از اتمام مدت اشتراک ، قرارداد بنا به تقاضای مشترک در صورت موافقت و رعایت مقررات شرکت تمدید میگردد.

ماده ۴: هزینه اشتراک و نحوه ی پرداخت

بهای خدمات موضوع قرارداد بعلاوه عوارض و آبونمان مخابرات در ابتدای تقاضا و قبل از اتصال به شبکه شرکت طبق تعرفه های مصوب شرکت قابل پرداخت است.
تبصره ۱: هزینه های نصب و راه اندازی و سایر خدمات و مودم وفق تعرفه های شرکت محاسبه و وصول خواهد شد .
تبصره ۲: هرگونه تخفیف نسبت به تعرفه های مصوب شرکت منوط به اعلام رسمی یا درج در سایت شرکت خواهد بود.
تبصره ۳: در صورت اتمام مصرف ترافیک دوره اشتراک و یا اتمام دوره اشتراک (هر کدام که زودتر اتفاق بیفتد) و عدم تمدید از سوی مشترک ، شرکت نسبت به قطع خدمات اقدام می نماید.
تبصره ۴: امکان انتقال مانده ترافیک مصرف نشده به زمان دیگر وجود ندارد.

ماده ۵: تعهدات مشترک

۱-۵ کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذیربط ابلاغ شده است و از طریق سایت شرکت یا سایر مبادی ذیربط و رسانه های ملی و عمومی اطلاع رسانی شده است را ضمن مطالعه رعایت نمایند.
۲-۵ از واگذاری جزئی و کلی حقوق و خدمات و تعهدات مرتبط با این قرارداد و همچنین واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت به غیر خودداری نماید در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع ارائه خدمات می باشد.
۳-۵ در صورت دریافت آدرس IP اختصاصی از واگذاری آن به غیر خودداری نماید.
۴-۵ تخصیص آدرس IP به مشترک هیچ گونه تعهدی را در خصوص عدم امکان تغییر برای شرکت ایجاد نمی نماید و شرکت مجاز است در صورت صلاحدید نسبت به تغییر آن و اعلام آدرس جدید اقدام نماید.
۵-۵ جهت جلوگیری از فعالیتهای غیر مجاز (مطابق قانون جرائم رایانه ای و سایر قوانین و مقررات مرتبط) در شبکه مربوط به خود، تمهیدات لازم پیش بینی و به کار بندد و بدیهی است که شرکت هیچگونه مسئولیت و تعهدی در این زمینه نخواهد داشت. ضمناً مسئولیت حفاظت از مشخصات شامل نام کاربری و کلمه عبور به عهده مشترک می باشد.
۶-۵ از طریق خدمت موضوع قرارداد ، از ایجاد هرگونه مزاحمت برای دیگران و اختلال در سرویس های عمومی و خصوصی و اقدام و تلاش برای نفوذ به شبکه سرویس دهنده و سایر مشترکین و تلاش در جهت شکستن قفل رمز سیستم ها دسترسی بدون مجوز به اطلاعات خصوصی افراد ، شرکتها و سازمانهای داخلی و خارجی و استفاده از خدمات سایر مشترکین یا هرگونه شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی شبکه که به دیگران تعلق دارد، خودداری نماید در غیر اینصورت وفق قوانین و مقررات موضوعه از جمله قانون جرائم رایانه ای مسئولیت متوجه مشترک و متعهد به پاسخگویی به مقامات قضایی خواهد بود.
۷-۵ عدم استفاده و ارائه خدمات ثانویه به اشخاص ثالث است.
۸-۵ چنانچه مشترک هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات موضوع قرار داد گردد ، راه اندازی مجدد به عهده مشترک بوده و در غیر اینصورت با پرداخت هزینه های مربوطه از سوی مشترک راه اندازی مجدد از سوی شرکت صورت خواهد گرفت .
۹-۵ در صورت قطع تلفن به هر دلیل اعم از دستور مراجع ذیصلاح قانونی و قضایی یا بدهی ، مشترک حق هیچگونه اعتراضی نخواهد داشت .
۱۰-۵ مسئولیت هرگونه استفاده اشخاص ثالث از خدمات موضوع قرارداد بر عهده مشترک می باشد .
۱۱-۵ پرداخت مالیات و عوارض مربوط به استفاده از خدمات موضوع قرارداد در چهارچوب مقررات و قوانین جاری برعهده مشترک می باشد .
۱۲-۵ چنانچه به هر طریقی به واسطه استفاده از خدمات دریافتی موضوع قرارداد در شرکت خسارتی وارد نماید، نسبت به جبران آن اقدام نماید.
۱۳-۵ مشترک اقرار به مالک بودن امتیاز یا منافع خط تلفن معرفی شده در ماده ۱ می نماید و متعهد به ارائه مدارک مثبت می باشد

امضا مشترک

امضا شرکت

۱۴-۵ حد اکثر ظرف ۵ روز کاری بعد از اعلام آمادگی شرکت جهت نصب و راه اندازی سرویس درخواستی، شرایط محیطی را برای نصب و تحویل سرویس آماده نماید. عدم مهیا سازی شرایط تا مدت ذکر شده به معنی عدم نیاز مشترک به سرویس خواهد بود و مبلغ پرداختی بابت سرویس اینترنت و به نفع شرکت ضبط و پورت اختصاص یافته جمع آوری میشود. همچنین مراجعه کارشناسان نصب به معنای تنظیم صورتجلسه نصب اولیه و تحویل سرویس میباشد و مراجعه مجدد منوط به پرداخت هزینه از طرف مشترک خواهد بود.

۱۵-۵ هر پرداخت مشترک بابت هر دوره به منزله قبول شرایط این قرارداد و تغییرات احتمال آتی آن می باشد.

۱۶-۵ مشترک می بایست تا قبل از اعلام دایری خطی از طرف شرکت از باز نمودن بسته بندی مودم و کالا خودداری نماید. قابل ذکر است مودم و کالای فروخته شده به هیچ عنوان پس گرفته نمیشود.

۱۷-۵ هرگونه تغییر مشخصات، تلفن و یا ایمیل و... خود را بصورت کامل و صحیح ظرف ۵ روز کاری به شرکت اعلام نماید.

۱۸-۵ با امضا قرارداد فروش سرویس، به شرکت وکالت با حق توکیل به غیر را، ولو کرارا میدهد که در صورت عدم تمدید سرویس، خط تلفن مشترک را بعد از ۷ روز جمع آوری و پورت اختصاص یافته به او را از حالت رانژه خارج نماید و برقراری مجدد سرویس منوط به موجود بودن امکانات فنی، پرداخت هزینه راه اندازی اولیه و شارژ است و شرکت در خصوص باز گرداندن سرویس به مشتری هیچ تعهدی نخواهد داشت.

۱۹-۵ چنانچه از سرویس ارایه شده در شبکه LAN خود استفاده نماید، مسئولیت نگهداری سوابق اتصال ایستگاه های کاری به عهده مشترک خواهد بود و در صورت بروز مسائل حقوقی و قضایی مسئول پاسخگویی به مراجع ذیصلاح در خصوص عملکرد ایستگاه های کاری موجود در شبکه های مذکور می باشد.

۲۰-۵ هرگونه خرابی یا اشکال و اختلال در مودم های شخصی به عهده مشترک خواهد بود.

۲۱-۵ لازم به ذکر است سرویس های بالای ۱۰۲۴ کیلو بیت تنها در مراکز خاص مخابراتی براساس کیفیت خط و نویز بر روی خط مشترکین و در شهر های خاص بسته به وجود امکانات مخابراتی و خط مشترک ارائه میگردد. با توجه به محدودیت های مخابراتی و خطوط تلفن منازل مشترکین داتک مسئولیتی در قبال پایین بودن کیفیت خط مشترک و عدم توان استفاده از سرویس های ذکر شده را ندارد.

۲۲-۵ عدم استفاده از سرویس برای راه اندازی سرویس hosting (میزبان اینترنتی)

۲۳-۵ عدم ارتکاب جرائم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزار های رایانه ای و آیین نامه های مرتبط، قانون مجازات جرائم نیروهای مسلح و سایر جرائم با استفاده از شبکه های رایانه ای و اینترنتی.

۲۴-۵ عدم استفاده از IP دیگر به غیر از ادرس های IP تخصیص داده شده.

۲۵-۵ عدم انجام voice termination

۲۶-۵ عدم هرگونه تلاش برای social engineer (مهندس اجتماعی) و در شرکت و شبکه افراد و هرگونه عملیات spamming، scanning و pushing.

۲۷-۵ عدم ایجاد اختلال در شبکه شرکت یا سایرین بصورت خواسته یا ناخواسته.

۲۸-۵ عدم رعایت شرایط FUP (fair usage policy) یا رويه استفاده عادلانه برای مشتری سرویس های نامحدود مندرج در وب سایت شرکت.

۲۹-۵ مدت زمان ارائه سرویس فوق الذکر به مشتری، از تاریخ نصب و تحویل سرویس (بصورت تلفنی یا حضوری) از تاریخ فعال سازی سرویس می باشد.

۳۰-۵ ارائه سرویس اینترنت پر سرعت به افراد زیر ۱۸ سال ممنوع بوده و در غیر اینصورت مستلزم به ارائه مدرک معتبر قانونی در این زمینه می باشد.

۳۱-۵ در صورتیکه مشتری مستاجر باشد به هر دلیلی اقدام به تخلیه مورد اجاره نماید باید مراتب را حد اکثر تا ۵ روز کاری به شرکت اطلاع دهد تا نسبت به قطع سرویس اقدام شود. در غیر این صورت مشترک مسئول بهره برداری اشخاص ثالث محسوب خواهد شد.

۳۲-۵ در صورت پرداخت وجه توسط مشترک از طریق نمایندگان؛ می بایست فاکتور چاپی رسمی شرکت و رسید دریافت وجه را دریافت نماید در غیر اینصورت هیچگونه ادعا و مطالبه ای مبنی بر پرداخت، فعالسازی و یا عدم فراهم سازی سرویس خود نخواهد بود.

۳۳-۵ شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال برگرداندن تنظیمات مودم شخصی و ایمکس به تنظیمات قبلی و اولیه را بر عهده نخواهد داشت.

ماده ۶: تعهدات شرکت

۶.۱ ایجاد امکان دسترسی به اینترنت در بستر اعلامی به مشترک طبق مقررات مصوب سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و SLA پیوست.

۶.۲ نصب و راه اندازی (تلفنی یا حضوری) تجهیزات ارتباطی (مودم) مشترک فقط بر روی یکی از سیستم های رایانه وی در ابتدای قرارداد و پشتیبانی و رفع مشکلات آتی.

۶.۳ اعلام تغییرات مفاد این قرارداد و تغییرات تعرفه؛ از طریق انتشار آن در وب سایت شرکت به آدرس www.datak.ir

۶.۴ حفظ اطلاعات مشتری و عدم افشای آن جز در موارد قانونی.

۶.۵ شرکت می تواند در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از مفاد قرارداد و شئون اخلاقی از سوی مشترک، بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع سرویس نماید.

۶.۶ تغییر در مفاد این قرارداد را در چهارچوب قوانین و مقررات کشور و سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون جلب موافقت مشترک ایجاد نماید.

۶.۷ به صلاحدید خود در راستای حفظ امنیت و یا بهره وری مناسب شبکه، برخی از دسترسی های مشترک بر روی بعضی از پورت ها و یا پروتکل ها را محدود نماید.

ماده ۷: شرایط فسخ قرارداد

۷.۱ در صورت تمایل مشترک به قطع اشتراک قبل از اتمام دوره، باید ۱۵ روز قبل درخواست خود را کتبا به شرکت اعلام نماید و مابقی مبلغ دوره از روزی که سرویس مشتری قطع میشود، محاسبه شده و قابل استرداد می باشد.

۷.۲ میزان مصرف حجمی به صورت روزانه تا زمان قطع سرویس مشترک محاسبه میگردد.

۷.۳ میزان مصرف حجمی متوسط هر دوره به صورت روزانه محاسبه گردد.

۷.۴ اگر میزان مصرف حجمی مشترک تا زمان قطع، از حجم پایه دوره کمتر باشد هزینه تا روز قطع سرویس محاسبه میگردد.

۷.۵ اگر میزان مصرف حجمی مشترک تا زمان قطع، از حجم پایه دوره بیشتر باشد هزینه بر اساس مصرف حجم محاسبه میگردد.

۷.۶ وجه دریافتی برای اعتبار حجمی و سرویس اضافه بر موضوع قرارداد، غیرقابل استرداد می باشد.

۷.۷ فرایند بازگشت مبلغ واریزی با توجه به روال اداری شرکت انجام می پذیرد.

ماده ۸: نسخ قرارداد

این قرارداد در ۸ ماده و..... تبصره و در دو نسخه که هر کدام حکم واحد دارند در تهران تهیه و تنظیم و در تاریخ..... امضا و مبادله گردید. مشترک به موجب جدول ذیل ماده ۸ این قرارداد اقرار به اخذ و تحویل نام کاربری و رمز عبور برای ورود به سامانه WWW.DATAK.IR و نام کاربری و رمز عبور سرویس موضوع قرارداد می نماید و از این بابت عذر عدم اطلاع وی مسموع نخواهد بود.

نام کاربری و رمز عبور مشتری برای ورود به سامانه www.datak.ir	نام کاربری و رمز عبور سرویس
نام کاربری:	نام کاربری:
رمز عبور:	رمز عبور:

الحاقیه شرایط نامه بهره برداری از خدمات دسترسی به اینترنت انتقال داده های رهام داتک (سرویس ADSL)

اینجانب..... به شرح مشخصات متقاضی استفاده از سرویس ADSL شرکت انتقال داده های رهام داتک، محتویات قرارداد و این الحاقیه به همراه شرایط بهره برداری از خدمات را پیش از امضای فرم درخواست اشتراک مطالعه و آگاهی و قبول و امضا نموده ام. ضمناً مطلع هستم که:

*تا قبل از اعلام دایری خط از طرف همکاران شرکت از باز نمودن بسته بندی مودم یا انتی ویروس خودداری فرمایید.

*در صورت انصراف از خدمات قبل از اتمام دوره اشتراک وجه پرداختی به جز شرایط خاص برگردانده نخواهد شد.

مبلغ.....ریال در تاریخ.....به پیک شرکت انتقال داده های رهام داتک بابت

یک دستگاه مودم

هزینه ایاب ذهاب پیک

هزینه شارژ سرویس

امضا مشترک

امضا شرکت