

داتک تلکام

دفترچه راهنمای تلفن اینترنتی VOIP



گروه شرکت‌های داتک
DATAK GROUP OF COMPANIES

DATAK TELECOM™

دفترچه راهنمای تلفن اینترنتی VoIP

به علت پویا بودن سایت داتک تلکام، تصویرهای این راهنما ممکن است در بعضی صفحه‌ها با نمایش اصلی سایت تفاوت داشته باشند. بعضی تصویرها نیز برای نمایش بهتر، اندکی ویرایش شده‌اند.

ارتباط یکی از نیازهای اساسی انسان به عنوان یک موجود اجتماعی است. امروزه با پیشرفت تکنولوژی و گسترش صنایع و بازارهای جهانی، لزوم برقراری ارتباطات از راه دور بیشتر از پیش خودنمایی می‌کند. با توجه به گسترش روز افزون بازارها و ارائه دهندگان خدمات و کالاها، کیفیت، به عنوان عاملی مهم در تصمیم‌گیری مصرف‌کننده کالا یا خدمات شناخته شده است.

داتک تلکام همواره این اصل را سرلوحه کار خود قرار داده که با ارائه خدمات با کیفیت، رضایت خاطر مشتریان خود را فراهم سازد.

شبکه‌های مخابراتی که جزء جدایی‌ناپذیر زندگی انسان امروز هستند، بیشترین سهم را در تبادل اطلاعات و اخبار بر عهده دارند. امروزه این فناوری که قدمتی بیش از صد سال دارد، صورت پیشرفته‌تری به خود گرفته و خود را با نیازهای جدید تطبیق داده است.

خدمات تلفن بین‌المللی اینترنتی VoIP

با پیشرفت تکنولوژی و مطرح شدن شبکه‌های کامپیوتری (به خصوص اینترنت) و امکان برقراری ارتباط به صورت سویچ بین‌بسته‌های داده (Packet Switching)، ارسال داده بر روی این شبکه‌ها به صورت جدی مطرح شد و در تمامی موارد موفقیت‌آمیز نمود.

در جایی که اطلاعات منتقل شده بر روی شبکه‌های کامپیوتری شکل صوتی به خود بگیرند^۱ VoIP مطرح می‌شود. شایان ذکر است که برای داشتن یک ارتباط از نوع VoIP باید شبکه‌ای بر پایه پروتکل IP داشته باشیم. حال با توجه به این که بزرگترین شبکه بر پایه VoIP شبکه اینترنت است، به طور معمول از این فناوری به عنوان منتقل کننده صدا بر روی شبکه اینترنت یاد می‌شود.

یکی از دلایل مهم پیشرفت روزافزون VoIP یا همان انتقال صدا بر روی بستر اینترنت را می‌توان کم هزینه بودن انتقال صدا و استفاده از بستر موجود داده‌ها در جهت انتقال صدا دانست.

گروه شرکت‌های داتک با راه‌اندازی سرویس جدید VoIP، برقراری ارتباط تلفن بین‌المللی را بر روی خط‌های ADSL خود امکان پذیر نموده است. به این ترتیب مشتری‌های خدمات ADSL داتک تلکام برای برقراری تماس تلفنی بین‌المللی دیگر نیازی به خرید کارت تلفن و یا اشتراک تلفن و ... نخواهند داشت و می‌توانند بسادگی با شارژ حساب تلفن بین‌الملل بر روی اشتراک ADSL خود از طریق پرداخت اینترنتی از خدمات این سرویس نوین داتک تلکام بهره‌مند شوند.

مزایای استفاده از VoIP

- امکان تماس با خارج از کشور با کمترین هزینه ممکن
- امکان مکالمه با کیفیت صدای خوب با اکثر کشورهای جهان
- صدای بدون پژواک
- نداشتن تاخیر زمانی در مکالمه
- امکان مشاهده مصرف و ریز مکالمات
- پشتیبانی شبانه‌روزی (۷ X ۲۴)
- امکان خرید آنلاین و پرداخت الکترونیک (بدون مراجعه حضوری)

روش های برقراری ارتباط با VoIP

۱- استفاده از تلفن‌های مخصوص IP یا همان IP-Phone



۲- آداپتورهای مخصوص برای تلفن‌دهی معمولی آنالوگ



۳- ATA: Analog Telephony Adapter

لازم به ذکر است که **IP Phone** و **ATA** را هم اکنون می‌توانید در وب سایت داتک خریداری کنید. کافی است پس از ورود به وب سایت داتک تلکام، در منوی عملیات فروش پیوند "خرید کالا" را انتخاب نموده و کالای مورد نظر را انتخاب نموده و گزینه "صورت حساب" را انتخاب کنید. پس از مشاهده صورت حساب و انتخاب درگاه مورد نظر گزینه "پرداخت" را انتخاب نمایید.

۴- استفاده از نرم‌افزارهای مخصوص برقراری ارتباط توسط رایانه (**Soft Phone**)



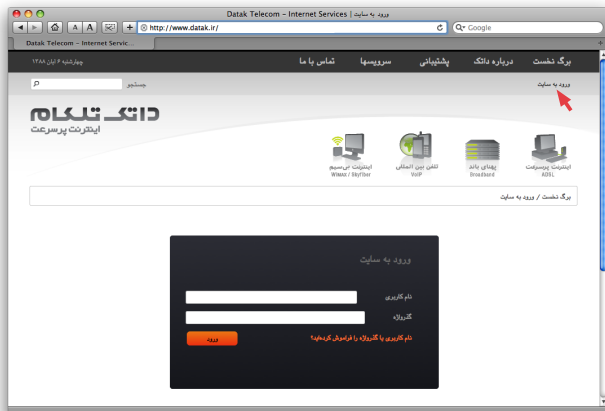
نرم افزار **Xlite** را می‌توانید در پیوند "دریافت‌ها" که پایین صفحات وب سایت آمده است، رایگان دریافت نمایید. همچنین راهنمای نصب این نرم افزار را می‌توانید در منوی سمت چپ، در صفحه "تلفن بین الملل اینترنتی" دریافت کنید.

هزینه مکالمه VoIP

هزینه مکالمه برای کشورهای منتخب (ریال بر دقیقه)					
هزینه	مقصد تماس	هزینه	مقصد تماس	هزینه	مقصد تماس
۵۰۰	ترکیه	۳۹۴	روسیه - مسکو	۳۲۴	کانادا
۴۷۷	هلند	۵۶۰	عراق	۳۴۵	آلمان
۳۲۵	استرالیا	۳۲۵	اسپانیا	۳۵۰	آمریکا
۴۱۱	مالزی	۴۰۳	قبرس	۳۶۸	انگلستان
۳۷۸	یونان	۴۲۸	سنگاپور	۳۲۷	چین
۷۸۰	سوئیس	۵۲۷	ژاپن	۳۴۵	سوئد
۱۱۰۰	عربستان سعودی	۴۴۴	نروژ	۳۶۰	فرانسه
۴۹۴	هند	۳۱۷	تایلند	۱۴۷۰	امارات متحده
۴۴۴	نروژ	۴۹۵	بلژیک	۳۷۸	ایتالیا

۱ - نخست، با مرور وبسایت <http://datak.ir> و با وارد کردن نام یا شماره کاربری (Username) و همچنین گذرواژه خود (Password) در صفحه ورود کاربران، وارد صفحه کاربری خود شوید. پیوند "ورود به سایت" در بخش بالایی سمت راست صفحه نخست سایت قرار دارد.

روش خرید اعتبار VoIP برای
کاربران ADSL داتک تلکام



۱، ۱ - در صورت نداشتن نام یا شماره کاربری و یا گذرواژه، و یا فراموش کردن هر یک از این دو، در همان صفحه ورود کاربران با کلیک کردن بر روی پیوند "نام کاربری یا گذرواژه را فراموش کرده‌اید؟" شناسه و رمز لازم برای ورود به صفحه کاربری خود را دریافت کنید.

۱،۲ - پس از ورود، شما به صفحه شخصی خود وارد شده و سپس می توانید نام خود را در بخش بالا و سمت راست صفحه ببینید. برای خرید اعتبار VoIP در نوبی سمت راست، در زیربخش "عملیات فروش"، روی پیوند "مشاهده و تمدید سرویس" کلیک کرده تا به فهرست سرویس‌های خود دسترسی پیدا کنید.

۲- در برگ "مشاهده و تمدید سرویس"، لیست همه سرویس‌هایی که کد اشتراک یکسان دارند، به همراه تاریخ انقضا و سایر داده‌ها نشان داده می‌شود. در زیر پیوند "تمدید" سرویس ADSL، پیوند "خرید اعتبار Voice" قرار دارد که با کلیک بر روی آن وارد برگ "خرید اعتبار تلفن اینترنتی" خواهید شد.

۳- در برگ "خرید اعتبار تلفن اینترنتی" در صورتی که برای بار اول خرید کنید، سوالی مبنی بر نحوه آشنایی شما با این سرویس پرسیده می‌شود که با کلیک بر گزینه صحیح، برگی با عنوان "مشاهده و خرید اعتبار تلفن اینترنتی" باز خواهد شد.

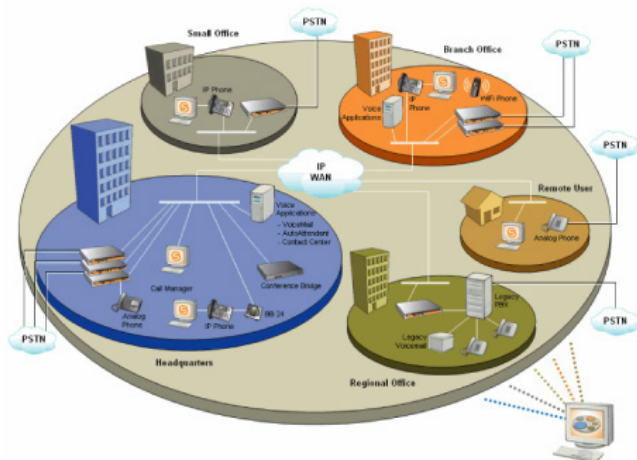
۴- در برگ "مشاهده و خرید اعتبار تلفن اینترنتی"، میزان اعتبار باقی مانده و بدهکاری و بستانکاری خود را مشاهده می‌نمایید. با انتخاب مبلغ اعتبار مورد نیاز و کلیک بر روی پیوند "صورت حساب"، صورت حساب خود را دریافت کرده و بر روی پیوند "پرداخت" کلیک کنید. از این مرحله به بعد در دفترچه راهنمای پرداخت الکترونیک به تفصیل شرح داده شده است. این دفترچه را می‌توانید با مرور سایت وب داتک تلکام دریافت کنید.

امروزه در اکثر سازمانها، هزینه زیادی صرف تماس‌های تلفنی داخلی، بین شهری و بین المللی و یا پاسخگویی به مشتریان می‌گردد. استفاده از سیستم های تلفنی مبتنی بر شبکه‌های IP امکان مکالمه رایگان بین مرکزها، همچنین مکالمه‌های بین المللی با هزینه کم را با کیفیت قابل قبولی ارائه میکند.

گروه شرکت های داتک پس از راه اندازی خدمات VoIP در نظر دارد سیستم IP PBX یا IP Telephony را به مشترکین سازمانی ارائه دهد.

این سیستم افزون برآنکه همه امکانات سیستم‌های تلفن سانترال معمولی را پشتیبانی می‌کند، امکانات متنوع دیگری از جمله صندوق صوتی، پاسخگویی خودکار و امکان تماس مستقیم بین المللی کم هزینه با گوشی تلفن را نیز فراهم کرده و به این جهت که از ساختار شبکه های کامپیوتری معمولی استفاده می‌کند، نیازی به کابل کشی مجزا برای راه اندازی این سیستم وجود ندارد.

در شکل زیر می‌توانید شمایی کلی از نحوه کارکرد این سیستم را مشاهده نمایید.



مزایای سرویس IPPBX برای شرکت‌ها

- تماس رایگان بین دفاترهای شرکت در هر نقطه داخل یا خارج از کشور با کیفیت مطلوب
- استفاده بهینه از پهنای باند و کانال‌های انتقال
- کاهش هزینه نگهداری سیستم‌ها
- قابلیت افزایش ظرفیت با هزینه کم
- امکان برقراری ارتباط بین مشترک‌های تلفنی و کامپیوتر
- ترکیب کلیه سرویس‌هایی مثل **Voice Mail, E-mail** و یکپارچه نمودن سرویس‌ها
- ارائه سرویس کنفرانس‌های چند جانبه
- و امکانات دیگر دستگاه

برای کسب اطلاعات بیشتر با دفتر فروش داتک تلکام (۸۱۶۸۱) تماس حاصل فرمائید.

شرکت انتقال داده‌های رهام داتک وابسته به گروه شرکت‌های داتک دارای پروانه PAP به شماره ۳۱۰/۱۲/۱۴۸۷۵ صادره از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

