

راهنمای پیام‌های خطا

Error 651: The modem (or the connecting device) has reported an error.

این Error معمولا در Windows 7 رخ می دهد.

این Error به چهار دلیل میتواند رخ دهد:

- ۱- ارتباط بین مودم و کامپیوتر قطع باشد. معمولا اگر کابل شبکه به کامپیوتر متصل نشده و Unplugged باشد، این Error رخ می دهد.
- ۲- چراغ LINK مودم (یا همان چراغ ADSL) روی مودم خاموش باشد.
- ۳- تنظیمات مربوط به مودم به هم ریخته باشد (معمولا اگر مودم Reset شود این اتفاق می افتد).
- ۴- مشکل از سمت سرویس دهنده اینترنت باشد یعنی سرور هیچ پاسخی نمی‌دهد.