

پرسش‌های متداول

* چرا ADSL منزل ما با زنگ تلفن قطع می‌شود؟ از آنجائیکه در فن‌آوری ADSL، صدا و داده‌ها بصورت اشتراکی بر روی یک کانال، یعنی زوج سیم مسی انتقال داده می‌شوند، چنانچه شرایط لازم برای استفاده همزمان برقرار نباشد، می‌توانند روی یکدیگر اثر منفی بگذارند. با وجود آنکه صوت و اطلاعات در گستره طیف فرکانسی زوج سیم مسی در مکان‌های مختلفی قرار داده می‌شوند، اما این امکان وجود دارد که عملکرد آنها روی یکدیگر اثر نامطلوب بگذارد. برای جلوگیری از این موضوع باید از مدارساده‌ای بنام Splitter استفاده شود. قاعده براین است که برای هر ارتباط ADSL از دو Splitter استفاده می‌شود که یکی در سمت مشترک و دیگری در مرکز مخابراتی نصب می‌شود. بدیهی است اگر از این دستگاه‌ها برای گوشی‌های تلفن یا ارتباط مودم خود استفاده نکنید، سرویس شما می‌تواند دچار اختلال شود.

* آیا در خدمات ADSL پهنای باند مشتری‌ها را برای Download محدود کرده‌اید؟ همانطور که می‌دانید، سرویس‌های ADSL بصورت اختصاصی نبوده و پهنای باند ارائه شده در این سرویس بصورت اشتراکی است. به صورتی که پهنای باند مشخصی که بر اساس استانداردهای موجود محاسبه می‌شود، برای استفاده در اختیار بیش از یک مصرف‌کننده بصورت مشترک قرار داده می‌شود. در این صورت بدیهی است هنگامی که برخی از کاربران از سرویس استفاده نکنند، امکان بهره‌گیری از پهنای باند بیشتری برای سایرین وجود دارد.

* آیا سرویس ADSL نوع + و +2 ... هم ارائه می‌کنید؟ تجهیزات گروه شرکت‌های داتک قابلیت ارائه سرویس‌های ADSL 2+، ADSL+ را دارا است که در موارد مورد نیاز برای مشترک از این خدمات استفاده می‌شود.

- *چرا در برخی از منطقه‌های مخابراتی سرویس ارائه نمی‌شود؟ در برخی از مناطق به دلیل نبودن امکانات مخابراتی از قبیل داشتن فضا، عدم امکان برقراری خطوط E1 برای ارتباط مرکز با شبکه شرکت و بسیاری دیگر از مسائل امکان برقراری سرویس ADSL موجود نیست. اما شرکت در تلاش است که با همکاری مخابرات شرایط لازم را برای همه مناطق فراهم کند.
- *چه مدت طول می‌کشد که پس از عقد قرارداد اینترنت بی‌سیم یا ADSL سرویس راه‌اندازی شود؟ بطور معمول هفت روز کاری.
- *اصطلاح رانژه کردن خط، یعنی چه؟ برقراری ارتباط سیم مشترک با Splitter شرکت سرویس دهنده توسط شرکت مخابرات را عمل رانژه کردن می‌گویند.
- *مشخصات یا مارک مودمهایی که با سرویس ADSL شما سازگار باشند چیست؟ از آنجایی که تجهیزات گروه شرکت‌های داتک منطبق با استانداردهای بین‌المللی است، انواع مودمهای استاندارد قابلیت کارکردن با شبکه داتک تلکام را دارند.
- *آیا برای مراجعه حضوری از مشتریان مبلغی دریافت می‌گردد؟ کاملاً بستگی به نوع مشکل دارد، اگر مشکل از طرف شرکت باشد، خیر.
- *بعد از رانژه شدن چگونه مطلع شویم که سرویس ما راه‌اندازی شده؟ طی تماسی که از طرف شرکت با شما گرفته خواهد شد اطلاع داده می‌شود و برای نصب حضوری و تحویل سرویس شما زمانی را معین و اقدام لازم صورت می‌پذیرد.