

در صورت بروز مشکل چه مواردی را بررسی کنیم

نخست از صفحه اصلی Webmail یک Email به خودتان ارسال کنید تا ارسال/دریافت چک شود. در صورتی که در این قسمت مشکلی وجود داشت با میزبان وب خود تماس بگیرید.

اگر Outlook شما در شبکه کار نمی‌کند ممکن است مشکل از تنظیمات شبکه شما باشد، بنابراین برای آزمایش، مودم خود را به یک تک کامپیوتر متصل کنید و Outlook خود را روی آن کامپیوتر آزمایش کنید، اگر Outlook شما تحت شبکه کار نمی‌کند ممکن است مشکل از تنظیمات شبکه شما باشد، بنابراین برای آزمایش، مودم خود را به یک تک کامپیوتر متصل کنید و Outlook خود را روی آن PC آزمایش کنید. در صورتیکه ارسال در Webmail بی‌اشکال صورت گرفت اما در Outlook با مشکل مواجه بودید، تنظیمات Outgoing خود را کنترل نمایید.

در صورتی که ارسال در Webmail بدون مشکل صورت گرفت و تنظیمات Outlook هم صحیح بود، با پشتیبانی داتک تماس بگیرید. برخی از سرویس‌های میزبانی وب اجازه ارسال Mail را نمی‌دهند باید با میزبان تماس گرفته و IP خود را به آنان اعلام کنید تا اجازه ارسال داده شود.