

راهنمای نرم افزار پشتیبانی داتک

شرکت داتک اقدام به راه اندازی نرم افزار پشتیبانی سریع جهت رفع مشکلات مربوط به اتصال اینترنت نموده است. این نرم


افزار دو زبانه بوده و به هر دو زبان فارسی و انگلیسی در دسترس می باشد.

با استفاده از این برنامه شما می توانید به راحتی و بدون نیاز به تماس با واحد پشتیبانی فنی دلایل عدم برقراری ارتباط روی

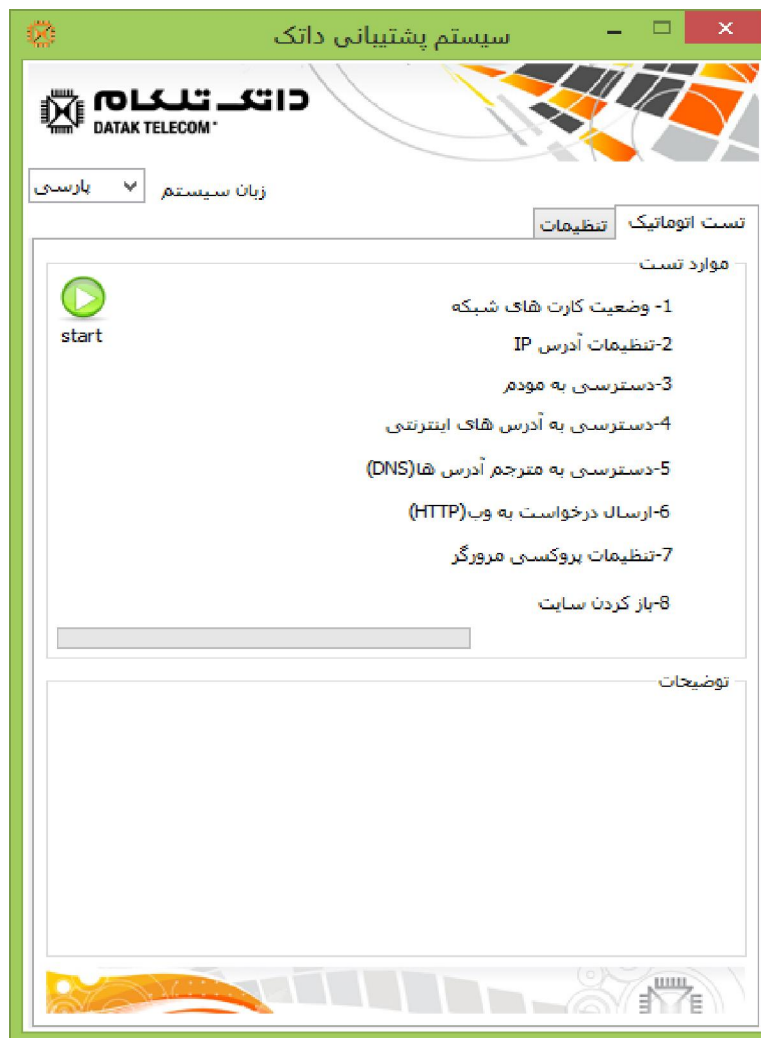
سرویس خود را یافته و سپس با استفاده از راهنمای ساده این نرم افزار مشکلات موجود را برطرف نمایید.

جهت استفاده از این نرم افزار ابتدا وارد سایت <http://www.datak.ir> شوید و از قسمت مربوطه فایل نرم افزار و پیش

نیاز آن NetFramework4 را دانلود نمایید.

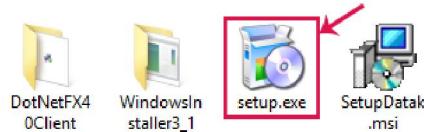
بعد از دانلود فایل، ابتدا پیش نیاز آن را نصب نمایید و سپس روی  icon کلیک کرده و آن را اجرا نمایید صفحه زیر

نمایش داده خواهد شد.



✓ **توجه:** در صورتی که CD نرم افزار را از شرکت دریافت نموده اید، کافی ایست بر روی گزینه نمایش داده شده در

تصویر کلیک نمایید. برنامه به طور کامل نصب خواهد شد.



تست اتوماتیک

در این قسمت با انتخاب گزینه Start مراحل کار تست اتصال به اینترنت به ترتیب بررسی شده و در قسمت توضیحات نتیجه تست هر مرحله نمایش داده خواهد شد. در صورت عدم وجود مشکل تیک سبز رنگی نمایان خواهد شد و در صورت صحیح بودن تمامی موارد سایت MSN.COM برای شما باز خواهد شد.

در صورتی که در هر یک از مراحل مشکلی وجود داشته باشد با علامت ضربدر قرمز مشخص خواهد شد. با مراجعه به قسمت راهنما می توانید راه حل برطرف نمودن مشکل را مشاهده نمایید.



پس از انجام مواردی که در راهنمای رفع مشکلات ارائه شده است، می توانید مجددا دکمه Start را کلیک نموده و تست را انجام دهید تا از برطرف شدن مشکل مطمئن شوید.

تنظیمات

از این قسمت زمانی که با کارشناسان پشتیبانی تماس حاصل می نمایید و یا هنگام انجام مواردی که در راهنمای رفع مشکل ذکر شده است، استفاده می نمایید.



توضیحات دستورات کاربردی موجود در این قسمت در جدول زیر می باشد:



دستورات	توضیحات
کارت های شبکه	با کلیک بر روی این گزینه، پنجره Network Connection برای انجام تنظیمات کارت های شبکه، نمایش داده خواهد شد.
تنظیمات مرورگر	با کلیک بر روی این گزینه، قسمت Internet Options مرورگر Internet Explorer جهت انجام تنظیمات مرورگر نمایش داده خواهد شد.
تنظیمات TCP/IP	با کلیک بر روی این گزینه پنجره Connection Status کارت شبکه فعال شما جهت ست کردن IP و DNS نمایش داده خواهد شد.
پاک کردن Cache مرورگر	با کلیک بر روی این گزینه پنجره ای جهت انتخاب مرورگر نمایش داده خواهد شد. با انتخاب هر یک از مرورگرهای موجود در سیستم خود می توانید Cache مرورگر مورد نظر را پاک نمایید.
پاک کردن DNS Cache	با کلیک بر روی این گزینه حافظه DNS موجود در سیستم شما ریست خواهد شد.
نمایش تنظیمات IP	با کلیک بر روی این گزینه تنظیمات کارت شبکه شما نمایش داده خواهد شد.
بازنشانی Catalog	با کلیک بر روی این گزینه Windows Sockets Catalog سیستم شما ریست شده و به حالت Default بازگردانده خواهد شد.
بازنشانی IP	با کلیک بر روی این گزینه تنظیمات کارت شبکه شما مجدداً انجام خواهد شد.
بررسی مسیر عبور	از این گزینه می توانید برای بررسی مسیر عبور سایت های مختلف استفاده نمایید. آدرس سایت مورد نظر را در کادر وارد نموده و دکمه تایید را کلیک نمایید

در قسمت وب سایت های کاربردی، برخی از لینک های مورد نیاز شما برای تعامل با سایت داتک قرارداد شده است.



وب سایت های کاربردی



توضیحات	وب سایت
با کلیک این گزینه صفحه ورود مشترکین به سایت باز خواهد شد. با ثبت نمودن نام کاربری و گذرواژه وارد سایت شده و می توانید نسبت به تمدید سرویس، خرید حجم اضافه و یا مشاهده حجم مصرفی سرویس خود، اقدام نمایید.	تمدید/افزایش حجم
با کلیک این گزینه وارد صفحه دانلود درایور مودم ها و فایل های مورد نیاز خواهید شد.	دانلود درایور
با کلیک این گزینه صفحه پرسش های متداول همراه با پاسخ آنها نمایش داده خواهد شد.	پرسش های متداول
با کلیک این گزینه وارد صفحه راهنمای سایت داتک شده و می توانید فایل های آموزشی را دریافت و از آنها استفاده نمایید.	راهنما و آموزش
با کلیک این گزینه وارد صفحه انتقادات پیشنهاد شده و می توانید موارد مورد نظر خود را از این طریق در وب سایت داتک ثبت نمایید.	سوال، انتقاد، پیشنهاد