

بخش پشتیبانی

داتک تلگام

راهنمای بررسی بازشدن سایت‌ها

<http://datak.ir>

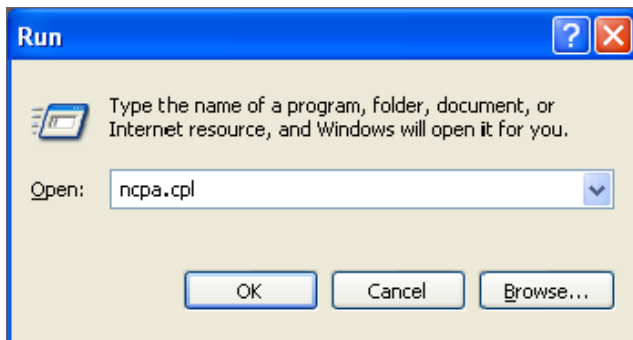
## راهنمای بررسی بازنشندن سایت‌ها

چنانچه مشکلی در مرور اینترنت نداشته و تنها به یک سایت خاص دسترسی ندارید، نخست تلاش کنید آن سایت را از سوی سرویس دهندگان دیگر اینترنتی مرور کنید. اگر به سرویس دهنده دیگری دسترسی ندارید، سرویس Dial-up یا اینترنت هوشمند، بهترین گزینه برای بررسی دسترسی به آن سایت خواهد بود. چنانچه سایت مربوطه همچنان پس از ارتباط با دیگر سرویس‌دهندگان اینترنتی مرور نشد، مشکل از سوی خود سایت خواهد بود. اما اگر پس از ارتباط با دیگر سرویس‌دهندگان اینترنتی توانستید به آن سایت دسترسی پیدا کنید، گامهای زیر بایستی پیموده شوند تا بتوانید مشکل دسترسی را حل کنید:

۱- نخست، آدرس‌های DNS داتک تلکام را در بخش تنظیم‌های شبکه خود قرار دهید. برای تنظیم این آدرس‌ها در سیستم عامل ویندوز، از منوی Start، به Control Panel وارد شده و بخش Network Connections را انتخاب کنید.

در این بخش می‌بایست یک ارتباط کابلی Local Area Caonnection (ارتباط سیمی) و یا یک ارتباط Wireless Network Connection (ارتباط بی‌سیم) داشته باشید.

برای فراخوانی بخش Network Connections در سیستم عامل ویندوز می‌توانید روی منوی اصلی، گزینه Run را برگزیده و در خط فرمان، دستور ncpa.cpl را تایپ کنید.

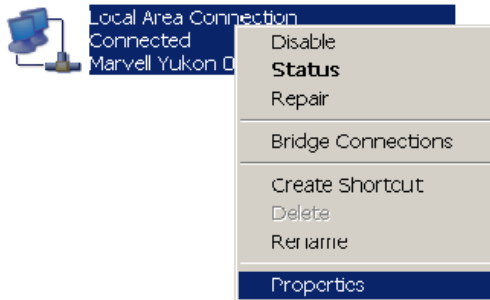


روش شناسایی ارتباط کابلی (سیمی):

چنانچه کامپیوتر شما با کابل شبکه یا USB به مودم متصل باشد، کابل را از آن جدا کنید. اگر کارت شبکه ارتباط داشته باشد، می‌توان با کلیک راست بر روی نشانک این ارتباط، و دیدن واژه Disable، از برقرار بودن ارتباط آن اطمینان داشت. با جدا کردن کابل، روی نشانک ارتباط Local Area Connection، نشان ضربدر دیده خواهد شد.

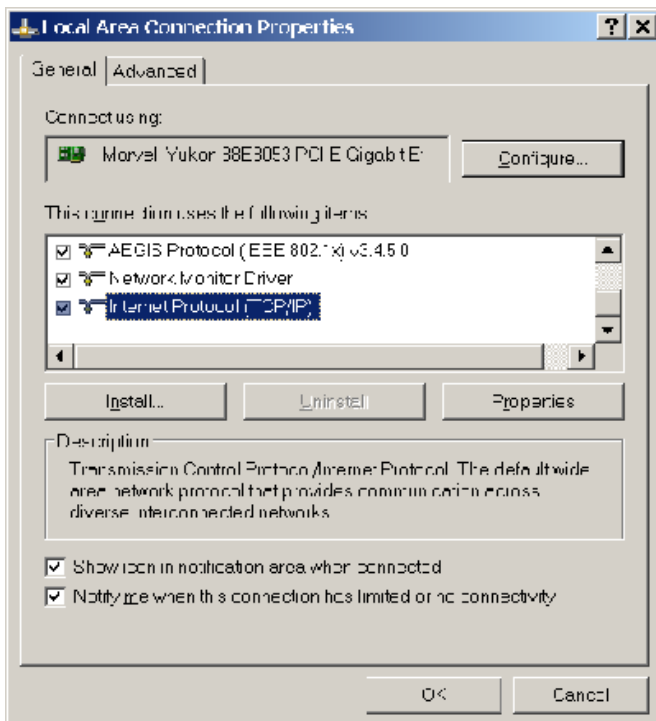
برای تنظیم آدرس‌های DNS شبکه، ارتباط Local Area Connection (سیمی)، و یا ارتباط Wireless Network Connection (بی‌سیم) را انتخاب نموده، با کلیک راست بر روی نشانک یا عنوان هر یک از آنها، گزینه Properties را انتخاب کنید.

### LAN or High Speed Internet

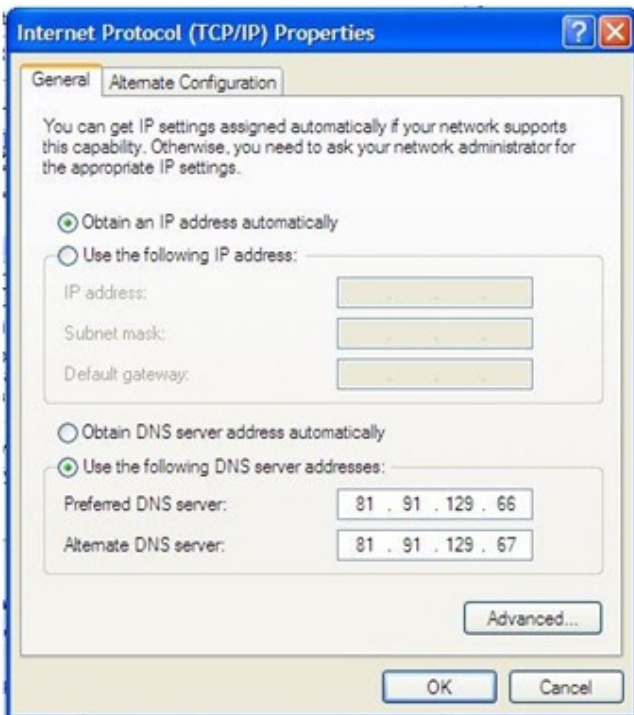


پس از برگزیدن Properties، پنجره مربوط به تنظیم‌های شبکه باز خواهد شد:

در این بخش، با برگزیدن عنوان (TCP/IP) - Internet Protocol و دوبار کلیک روی آن، صفحه‌ای باز خواهد شد.



در این صفحه شما می‌بایست تنظیم‌های مربوط به آدرس‌های DNS را با انتخاب گزینه‌های Use the following DNS server addresses، تنظیم Preferred DNS Server و Alternative DNS Server انجام دهید.



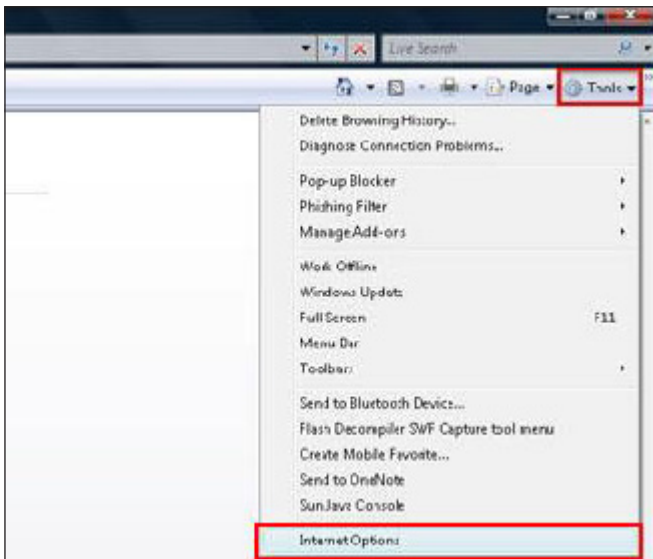
آدرس‌های DNS تنظیم شده در این بخش به این ترتیب هستند:

81 . 91 . 129 . 66

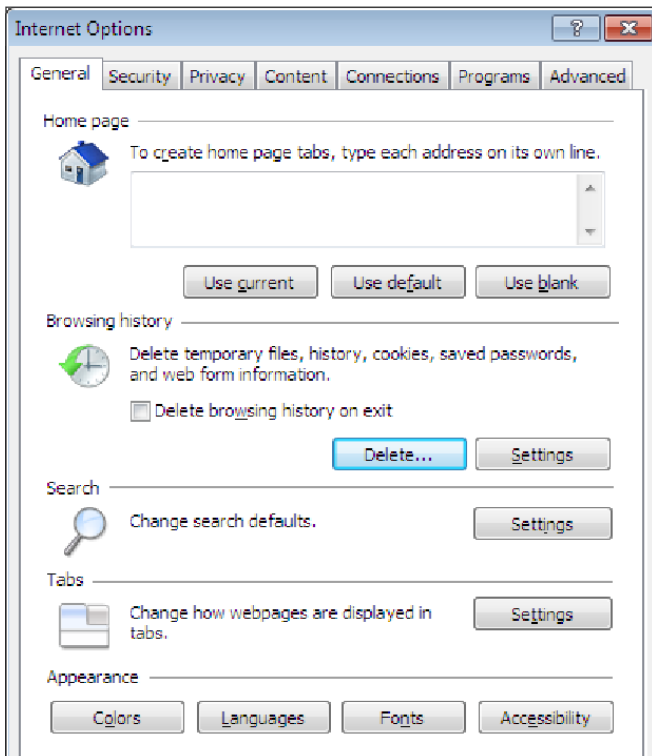
81 . 91 . 129 . 67

۲- خالی کردن Cache مرورگر.

برای خالی نمودن Cache مرورگر خود، می‌توانید به "راهنمای بررسی مشکلات مرورگر" مراجعه فرمایید. برای نمونه، تنظیم مرورگر Internet Explorer به روش زیر انجام می‌شود. همانند شکل، از منوی Tools گزینه Internet Options را انتخاب کنید.

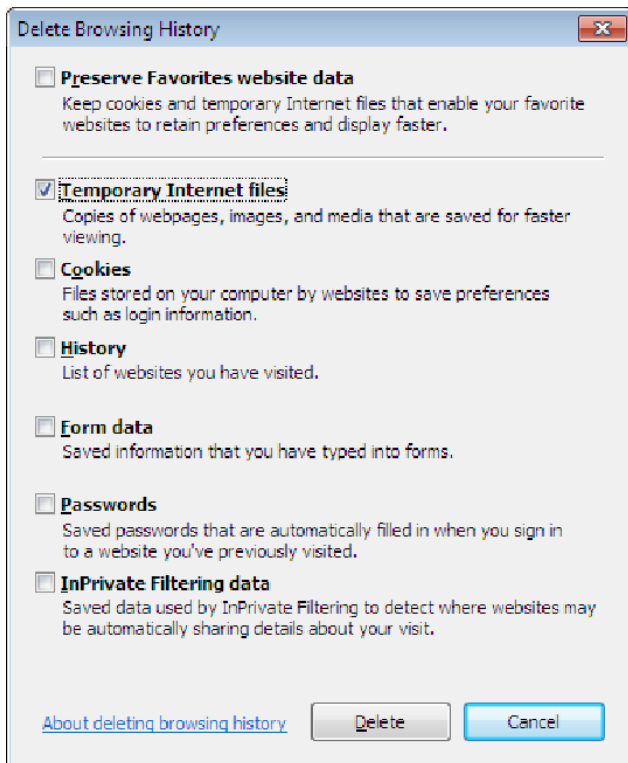


پس از باز شدن پنجره تنظیمها، زیر عنوان General، در بخش Browsing History روی گزینه Delete کلیک کنید.

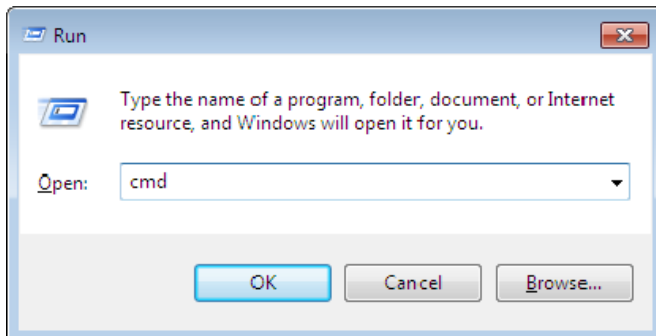




سپس بخش Delete Browsing History مانند تصویر زیر دیده خواهد شد.  
گزینه Temporary Internet files را برگزیده، و در پایان روی گزینه Delete کلیک کنید.

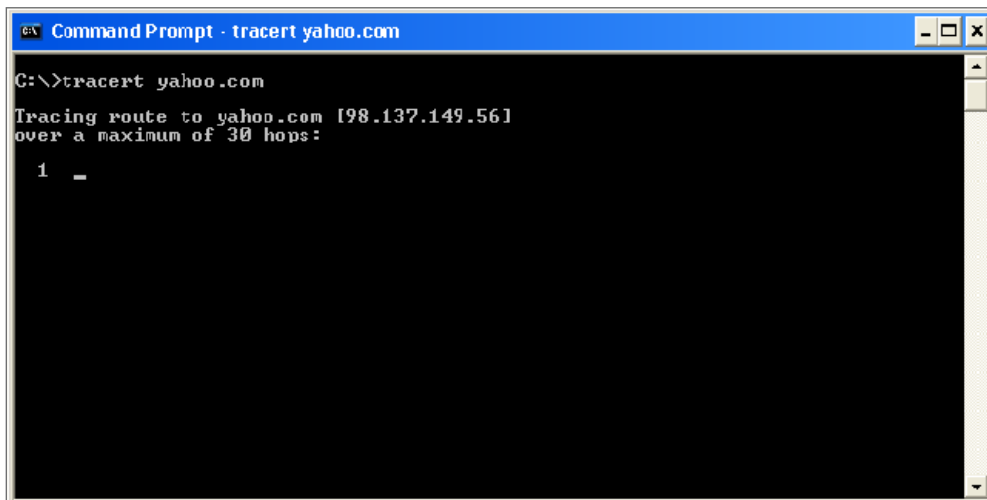


۳. چنانچه مشکل حل نشد، سایت را با مرورگرهای دیگر مرور کنید. اگر با استفاده از دیگر مرورگرها همچنان به سایت دسترسی ندارید، اینگونه عمل کنید: در سیستم عامل ویندوز، از منوی Start گزینه Run را انتخاب کرده، سپس در خط فرمان نشان داده شده، بایستی فرمان CMD را تایپ کرده، روی گزینه OK کلیک کنید.



پس از کلیک روی گزینه OK، پنجره Command Prompt باز خواهد شد. در خط فرمان این پنجره، دستور زیر را تایپ کنید:

**Tracert** <آدرس سایت>

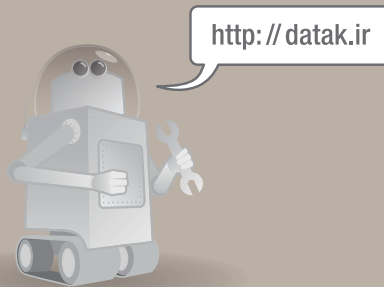


```
Command Prompt - tracert yahoo.com
C:\>tracert yahoo.com
Tracing route to yahoo.com [98.137.149.56]
over a maximum of 30 hops:
  1  -
```

پس از پایان کار دستور Trace، متن نشان داده شده را کپی کرده و یا از روی آن متن، تصویر (Print Screen) گرفته و به آدرس الکترونیکی [support@datak.ir](mailto:support@datak.ir) بفرستید. در کوتاهترین زمان همکاران ما در داتک تلکام پاسخگوی شما خواهند بود.

## تمااس با ما

پراسش داراآء با باخش پشآاباناآ با شمارا ۸۱۶۸۶۸۶۸ تمااس ااصل فرماآآء.



گروه شرکت‌های داتک  
DATAK GROUP OF COMPANIES

DATAK TELECOM™