

مشکل خاموش بودن یا ثابت نبودن چراغ لینک

مشترکین گرامی در نظر داشته باشید که در صورت خاموش بودن یا چشمک زدن لینک مودم ابتدا موارد ذیل را بررسی نمایید در صورت عدم رفع اشکال با کارشناسان پشتیبانی تماس حاصل فرمائید.

- * در اولین مرحله مودم یکبار خاموش و روشن شود. از عدم وجود ID Caller صفربند و دستگاههایی که دارای مدار چاپی یا برد الکترونیکی (پرینز یا دوشاخه ضد برق) هستند روی خط مطمئن شوید و این موضوع از این لحاظ مورد توجه است که این دستگاهها سیگنالها را تضعیف می‌کنند و در نتیجه روی لینک تاثیر می‌گذارند.
- * در صورت استفاده از سانترال ابتدای خط اصلی تلفن را قبل از سانترال به پورت Line اسپلیتر نصب و کابل گوشی تلفن را به پورت Phone اسپلیتر نصب نمائید و کابل مودم را به پورت Modem نصب نمائید. اگر این مراحل را اشتباه انجام دهید لینک ثابت نمیشود.
- * در صورت رفع نشدن مشکل، درخواست می‌شود تمام گوشی‌ها و Splitter های روی خط خارج کرده و فقط مودم روی خط قرار گیرد.
- * چشمک زدن یا خاموش بودن Link در مودم‌های USB به PORT USB و یا نصب Software نیز بستگی دارد. مانند (D-Link DSL200) که با تعویض Port USB یا نصب مجدد برنامه، مشکل حل می‌گردد.
- * مشترک گرامی ممکن است شما دارای ۲ یا چند خط تلفن باشید که هنگام نصب کابل توکار کابل‌های این ۲ خط از کنارهم گذشته باشد و بر روی خط غیر از ADSL تلفن بی‌سیم یا فکس فعال باشد که نویز حاصل از این دستگاه بر روی خط ADSL تاثیر و باعث فرسایش خط گردد، این امر باعث قطع شدن چراغ لینک و یا چشمک زدن لینک می‌شود.
- * برای اطمینان بیشتر بوق بررسی شود. ممکن است خط تلفنی که بر روی آن ADSL دارید به دلیل پرداخت نکردن آبونمان قطع شده باشد.

قطع بودن سرویس با وجود ثابت بودن چراغ لینک

کاربر گرامی برای بررسی این مورد که چراغ لینک مودم شما ثابت است ولی هیچگونه ارتباط اینترنتی بر روی سیستم خود مشاهده نمودید موارد ذکر شده را انجام دهید، چه بسا اگر مشکل شما با موارد ذکر شده حل نشد با پشتیبانی تماس حاصل فرمائید:

- *ابتدا باید از ثابت بودن چراغ لینک مطمئن باشید.
- *به وسیله فرمان Ping از ارتباط سیستم خود با اینترنت اطمینان حاصل فرمائید.
- *از وجود عدم پروکسی بر روی مرورگر خود مطمئن شوید.
- *اگر با VPN ارتباط برقرار کرده بودید آن را قطع نمائید.
- *در صورت داشتن شبکه داخلی مودم را از شبکه خارج نموده و بر روی تک سیستم بررسی نمائید.